



De una parte, M^a Teresa González-Pueblas Rodríguez de Diego, con nombre comercial HIPOTESIS. Internet y Estadística, (en adelante [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net)), con NIF: 70347271T y domicilio social en C/ Mazuelo, 6 de Toledo, 45004 (Toledo). Empresaria individual dada de alta en la Agencia Tributaria Española en Toledo el día 18 de agosto de 1.997 y cotizante del Régimen de Autónomos de la Seguridad Social Española.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en <http://www.votacionesonline.net>, con los datos exigidos y con el que [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) establece una actividad comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA. DEFINICIONES

[votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net): empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos consistentes en la gestión total de votaciones a colectivos a través de la red Internet.

Cliente: toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) a través de su URL, <http://www.votacionesonline.net> y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan de votaciones online, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL <http://www.votacionesonline.net>.

El contenido comercial y la información sobre las características técnicas de los servicios que se manifiesta en la web <http://www.votacionesonline.net> prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Servicios de votaciones online: espacio en las bases de datos y utilización de las programaciones creadas al efecto en los servidores utilizados por [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net), donde se encuentra ubicada la web de servicios de votaciones online y que esta ofrece a terceros para su uso y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, <http://www.votacionesonline.net>.

Servidores: equipos informáticos propiedad de [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) o de proveedores externos donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de votaciones online ofrecidos por [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net).

Panel de control de votaciones: Se trata de una herramienta desarrollada por [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) que se adjudica con cada contrato para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado.

Área de cliente (AC): Se trata de una herramienta desarrollada por [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net) que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de [votacionesonline.net](http://www.votacionesonline.net), controlar



los datos de su facturación, de su ficha de cliente, gestionar la actualización y la baja del cliente y acceder al panel de control de votaciones.

Usuario y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control vía web y al AC, así como para la solicitud de ayudas e información, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los planes contratados, datos e información sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes. **votacionesonline.net** se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del cliente.

Tanto el panel de control de votaciones como el área de cliente se encuentran integrados en un mismo sistema informático al que el cliente accede con los datos personales de acceso, que le son ofrecidos por **votacionesonline.net**.

SEGUNDA. OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al servicio de votaciones online, desarrollado por **votacionesonline.net**. Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por **votacionesonline.net** al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web <http://www.votacionesonline.net>.

TERCERA. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE VOTACIONES ONLINE

3.1 El servicio de votaciones online se proporciona al contratar uno de los planes de servicio que **votacionesonline.net** ofrece en su tarifa de precios.

votacionesonline.net se reserva el derecho de dar de baja o dejar de ofrecer el servicio en cualquier momento, previo aviso al cliente, siempre que exista una justificación razonada para ello.

3.2 El servicio de votaciones online se compone de:

- Gestión total de votaciones y del resultados de las mismas
- Gestión total de censos y votantes que los componen
- Gestión total de cuestionarios a someter a votación

Las características técnicas de cada plan de servicio de votaciones online vienen, en cada momento, claramente determinadas en <http://www.votacionesonline.net> (sobre todo en lo que se refiere a límites de votaciones, votantes y cuestionarios. En todo caso, los recursos de que dispone el servicio de votaciones online contratado serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, <http://www.votacionesonline.net>.

3.3 Las modificaciones sufridas en el servicio contratado se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de **votacionesonline.net**.

3.4 El servicio contratado objeto de este contrato está compuesto, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control de votaciones", desde la cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servicio.



CUARTA. CAMBIO DE PLANES

4.1 El cliente que tiene contratado un servicio de votaciones online con **votacionesonline.net** puede cambiar en cualquier momento, a otro plan de características, recursos y aplicaciones superiores o inferiores al que ya dispone.

4.2 El cambio se realizará desde el AC.

4.3 El cambio a otro servicio superior se hará a través de la página de Pagos contratando un periodo mínimo de un año. En este caso, no se podrá compensar por el plazo vigente del contrato ya pagado; únicamente se respetará la fecha fin de contrato vigente sobre la que se calculará el nuevo periodo vigente contratado. Para cambiar a un plan menor habrá que comunicarlo a través de la cuenta de correo electrónico soporte@votacionesonline.net indicando el código de cliente y el plan al que se quiere cambiar. En este caso tampoco se devolverá ninguna cantidad ya abonada.

QUINTA. PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

5.1 El alta en el sistema de votaciones de **votacionesonline.net** y el acceso al panel de control correspondiente al mismo, es gratuito.

5.2 El cliente que solicitara el alta en nuestros registros de clientes deberá someterse a las normas de pago que rigen y están recogidas en www.votacionesonline.net y en el contrato correspondiente.

SEXTA. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su servicio de votaciones recibiendo las indicaciones de acceso al mismo, así como login y contraseña, además de la justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

6.2 Con carácter general, el contrato conservará su validez mientras no finalice el plazo contratado con **votacionesonline.net**.

6.3 Si el cliente solicitara la baja poniéndose en contacto directamente con **votacionesonline.net**, ésta se producirá el día indicado por el cliente para que sea efectiva, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarlo. Sin embargo, si la baja la realiza personalmente el cliente desde la propia AC ésta se producirá automáticamente, en el mismo día que se tramite. Por tanto, se advierte al cliente de que debe observar esta circunstancia para no perder todas sus configuraciones de votaciones.

SÉPTIMA. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE VOTACIONESONLINE.NET

7.1 En sus relaciones con el cliente, **votacionesonline.net** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. **votacionesonline.net** se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que los servicios ofrecidos puedan desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **votacionesonline.net**.

En este sentido **votacionesonline.net** se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la



mejora de los propios servicios. **votacionesonline.net** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.2 **votacionesonline.net** no puede garantizar que la disponibilidad del servicio de votaciones sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir el servicio de votaciones en una misma máquina con otros posibles servicios ofrecidos por Internet, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **votacionesonline.net** no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **votacionesonline.net** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

7.5 No obstante lo anterior, si **votacionesonline.net** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 72 horas, la responsabilidad de **votacionesonline.net** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de votaciones contratado durante dicho periodo de interrupción.

7.6 El servicio de votaciones es un servicio compartido entre todos los clientes. Por este motivo, **votacionesonline.net** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **votacionesonline.net** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de votaciones.

7.7 En ningún caso **votacionesonline.net** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio por no cumplir este con las expectativas del cliente.

7.8 El acceso y uso del servicio de votaciones es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **votacionesonline.net** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.9 **votacionesonline.net** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente (que será la vía de comunicación principal y única con el cliente) o de no comunicar el cambio de esta dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.



7.10 votacionesonline.net no se responsabiliza:

- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente aunque **votacionesonline.net** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

7.11 **votacionesonline.net** ofrece los contratos de sus productos, el procedimiento de contratación y la información publicada en su página web, exclusivamente, en idioma castellano.

OCTAVA. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

8.2 Condiciones de uso del servicio: Se prohíbe el uso del servicio de votaciones contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **votacionesonline.net**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo sabotador, fraudulento o delictivo.

8.3 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **votacionesonline.net**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **votacionesonline.net** para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del AC, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

votacionesonline.net se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.



8.4 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de **votacionesonline.net** adecuadamente.

8.5 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de **votacionesonline.net** deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

8.6 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control para el acceso vía web y del AC ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a **votacionesonline.net** la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.7 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de sus votaciones, de las informaciones transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

8.8 El cliente indemnizará a **votacionesonline.net** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **votacionesonline.net**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.9 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros del servicio de votaciones de **votacionesonline.net**. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de **votacionesonline.net** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.10 Debido al alojamiento compartido del servicio el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos por **votacionesonline.net**. De tal forma que si **votacionesonline.net** advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio de Parking.

A tal efecto, **votacionesonline.net** realizará una suspensión temporal del plan. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio.

8.11 El cliente consiente que las conversaciones telefónicas que mantenga con **votacionesonline.net** puedan ser grabadas con el objeto de mejorar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos.



NOVENA. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses, este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

DÉCIMA. TERMINACIÓN

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.b, **votacionesonline.net** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **votacionesonline.net** y frente a terceros.

UNDÉCIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL

votacionesonline.net es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el servicio de votaciones contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por **votacionesonline.net** aunque fueran gratuitos, de los cuales **votacionesonline.net** dispone de los derechos de explotación necesarios.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio de votaciones, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de **votacionesonline.net**.



DUODÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este Contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

DECIMOTERCERA. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

13.1 En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) **votacionesonline.net** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias. Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "CLIENTES", debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **votacionesonline.net** así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias del grupo.

13.2 Los Datos de carácter personal tratados en el fichero "CLIENTES" únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la/s finalidad/es anteriormente expuesta/as.

13.3 En aquellos casos en que **votacionesonline.net** figure como encargado del tratamiento asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que figuren en el contrato celebrado al efecto.

13.4 El cliente podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio cliente en el sistema "Área de Cliente", creado por **votacionesonline.net**, al que se accede a través de la página principal del sitio web, por medio del login y contraseña personal propia del cliente. También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en www.agpd.es.



13.5 **votacionesonline.net** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a **votacionesonline.net**. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

DECIMOCUARTA. CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de **votacionesonline.net**.

DECIMOQUINTA. MODIFICACIONES

15.1 **votacionesonline.net** se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones del servicio de votaciones, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior **votacionesonline.net** comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **votacionesonline.net**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **votacionesonline.net**, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en el servicio de votaciones, otros servicios y sistemas de gestión, administración (ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de **votacionesonline.net**, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **votacionesonline.net**, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, **votacionesonline.net** previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 10.3.

votacionesonline.net, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **votacionesonline.net** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **votacionesonline.net** en el ámbito de las nuevas tecnologías.



DECIMOSEXTA. LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

16.1 En ningún supuesto votacionesonline.net, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de votacionesonline.net.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

DECIMOSÉPTIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

17.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

17.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje en la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Toledo, el arbitraje se celebrará en Toledo y será conducido de acuerdo con las normas de la ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Corte de la Cámara de Comercio e Industria de Toledo. En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del cliente.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

17.3 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.